

# Retourenantrag Beschreibung

Version 1.7



## Änderungshistorie

Version	Release-Datum	Gültigkeitsdaten/Bemerkung
1.0	07/1996	Vorschlag
1.1	10/1996	Geänderte Retourengründe, verabsch. Version
1.11	04/2000	Fehlerkorrektur (Beschreibung Antragsnummer)
1.2	03/2004	Normalisierung des Headers 1
1.3	10/2004	Normalisierung des Headers 2
1.4	03/2007	Erweiterung um optionale Felder für Retourenavis (0040005002, 0040006002, 0040008001)
1.5	09/2012	Schnittstellenversion (0040004051)
1.6	06/2017	Neu: Ursprünglicher Anlieferstandort (0040023001); Layoutanpassung; Überarbeitung einiger Feldbeschreibungen
1.7	04/2023	Neu: Ursprüngliche Auftragsnummer je Position (0040023051) & zwei reservierte Felder (0040021001, 0040021002); kleinere Korrekturen und Formatvereinheitlichung

## Inhaltsverzeichnis

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	<b>1</b>
<b>FELD-/STRUKTURBESCHREIBUNG</b>	<b>2</b>
<b>Dateibezogene Felder</b>	<b>3</b>
Mailbox-Nummer Sender (0040001001)	3
Mailbox-Nummer Empfänger (0040002001)	3
Interchange-Nummer (0040003001)	3
Dateiname des Absendesystems (0040003002)	3
Datum / Zeit des Absendesystems (0040004001)	3
Versionsnummer der Schnittstelle (0040004051)	4
<b>Nachrichtenbezogene Felder</b>	<b>4</b>
Antragsnummer (0040005001)	4
Kennzeichen Retourenavis (0040005002)	4
Datum des Retourenantrags oder -avis (0040006001)	4
Versanddatum (0040006002)	4
Ffilialnummer (0040007001)	4
Lageridentifikation (0040008001)	4
Bemerkung für Retourenantrag (0040015001)	4
Retourenart (0040016001)	4
<b>Positionsbezogene Felder</b>	<b>5</b>
Artikelnummer / GTIN (0040019001)	5
Menge (0040020001)	5
Reserviert (0040021001)	5
Reserviert (0040021002)	5
Bemerkung je Position (0040022001)	5
Ursprünglicher Anlieferstandort (0040023001)	5
Ursprüngliche Auftragsnummer des Händlers (0040023051)	5
Retourenart pro Position (0040024001)	5
<b>VERBANDSSCHNITTSTELLE RETOURENANTRAG (TABELLARISCH)</b>	<b>6</b>
<b>Erklärung Status</b>	<b>7</b>
<b>Erklärung Format/Länge</b>	<b>7</b>

## Feld-/Strukturbeschreibung

Das Format des Retourenantrags (PHONONET Verbandsformat Retourenantrag) ist so ausgelegt, dass es von den unterschiedlichsten EDV-Anlagen und Betriebssystemen erzeugt bzw. verarbeitet werden kann.

Jede Zeile enthält genau ein Datenelement. Die einzelnen Datenelemente sind durch sogenannte Tagfields gekennzeichnet. Bei den Tagfields handelt es sich um zehnstellige Ziffern. Ab dem elften Zeichen beginnt der Dateninhalt.

Eine Nachricht ist in datei-, nachrichten- und positionsbezogene Felder untergliedert. Die datei- und nachrichtenbezogenen Felder müssen am Anfang der Nachricht nur einmal angeliefert werden. Anschließend können maximal 200.000 Positionen (Beschränkung durch EDIFACT) folgen.

Nur die mit Status „M“ gekennzeichneten Felder (s. Kapitel „Verbandsschnittstelle Retourenantrag (tabellarisch)“) müssen angeliefert werden. Darüber hinaus können jedoch weitere Felder in einzelnen Austauschbeziehungen zwingend notwendig sein, insbesondere wenn der Empfänger entsprechende Inhalte pflichtweise erwartet.

Die Reihenfolge der Felder darf nicht vertauscht werden. Die Trennung zwischen Kopfinformation und Positionen erfolgt durch das Tagfield 0000000000, die Trennung zwischen den einzelnen Positionen sowie der Abschluss der Datei durch das Tagfield 0000000001.

Jede Zeile wird mit Carriage-Return/Line-Feed (<CR> <LF>) abgeschlossen.

Das Format zur Anlieferung aller Felder ist DOS-ASCII-Codepage 437.

Die in der Version 1.4 (s. Änderungshistorie) hinzugefügten Felder dienen dazu, das vorliegende Format nicht nur als direkten Antrag einer Retoure zu nutzen, sondern auch als sog. Retourenavis, mit dem ein Unternehmen eine zu retournierende Menge im VMI Umfeld anzeigen kann.

**Roter Fettdruck** = Änderungen gegenüber der Vorversion.

## Dateibezogene Felder

### Mailbox-Nummer Sender (0040001001)

Hier ist die Mailbox des Nachrichtensenders anzugeben. Dies kann alternativ erfolgen in der Form

- „Mailbox-Nummer“ = vierstellige PHONONET-Nummer (z.B. 3000) oder
- „Mailbox-Name“ = vierstellige PHONONET-Nummer plus die Kurzbezeichnung des Firmennamens (z.B.: 3000HAENDLER).

### Mailbox-Nummer Empfänger (0040002001)

Hier ist die Mailbox des Nachrichtenempfängers anzugeben. Dies kann alternativ erfolgen in der Form

- „Mailbox-Nummer“ = vierstellige PHONONET-Nummer (z.B. 8000) oder
- „Mailbox-Name“ = vierstellige PHONONET-Nummer plus die Kurzbezeichnung des Firmennamens (z.B.: 8000LIEFERANT).

Die Mailbox-Nummern/-Namen der Industrieteilnehmer entnehmen Sie bitte der PHONONET Lieferantenliste.

### Interchange-Nummer (0040003001)

Die Interchange-Nummer identifiziert die Nachricht eindeutig. Bei Verwendung des PHONONET-EDI-Servers wird dieses Feld automatisch durch den EDI-Server eingefügt.

In allen anderen Fällen ist dieses Feld vom Anwender nach folgendem Muster zu füllen, sofern PHONONET diese Aufgabe nicht eingangsseitig (nach Absprache!) übernimmt:

xxxxyyzzzzz

wobei gilt:

xxxx = Mailboxnummer Sender,

yy = Wert „00“ (für interne Zwecke im PHONONET Clearing),

zzzzz = inkrementell über alle gesendeten Formate/Nachrichten der Sendermailbox hochzuzählen

Beisp.: 999900000000, 999900000001, ..., 999900099999, 999900000000, ...

In DE/AT/CH ist die Interchange-Nummer grundsätzlich immer genau 12stellig. Bei Sonderkonstellationen kann diese z.B. aufgrund der Nutzung bestimmter Präfixe mehr als 12 Stellen aufweisen. Dies ist im Sonderfall mit PHONONET zu klären.

### Dateiname des Absendesystems (0040003002)

Belegung durch den Benutzer (ohne Extension, alphanumerisch, max. 12 Zeichen).

Bei Verwendung des PHONONET-EDI-Servers belegt dieser das Feld mit dem Inhalt aus der Datei NUM\_OUT.TXT, falls keine Belegung durch den Benutzer erfolgt ist.

### Datum / Zeit des Absendesystems (0040004001)

Bei Verwendung des PHONONET-EDI-Servers wird dieses Feld automatisch durch den EDI-Server eingefügt. In allen anderen Fällen ist dieses Feld vom Anwender zu füllen. Format: JJMMTT:hhmm

### **Versionsnummer der Schnittstelle (0040004051)**

Versionsnummer der übermittelten Schnittstelle. Die Schreibweise der Versionsnummern hat ohne Trennzeichen zu erfolgen. So ist beispielsweise die Schnittstellenversion 2.2 im Dokument als „22“ anzugeben; die Schreibweise der Version x.yz im Dokument wäre „xyz“.

Es wird **dringend** empfohlen, die genutzte Versionsnummer anzuliefern, um Support durch PHONONET und die Erstellung valider Ausgangsformate für den Empfänger zu ermöglichen.

### **Nachrichtenbezogene Felder**

#### **Antragsnummer (0040005001)**

Die Antragsnummer bündelt und identifiziert Retourenanträge.

#### **Kennzeichen Retourenavis (0040005002)**

Mit diesem Kennzeichen kann das Format des Retourenantrags auch als Retourenavis genutzt werden. Erlaubte Werte sind „A“ oder „a“.

#### **Datum des Retourenantrags oder -avis (0040006001)**

Aktuelles Datum des Retourenantrags.

#### **Versanddatum (0040006002)**

Datum für den Versand der avisierten Retoure an das beteiligte Lager oder den Empfänger (nur bei Retourenavis).

#### **Filialnummer (0040007001)**

Die Filialnummer ermöglicht es Filialbetrieben, Retourenanträge zentral zu versenden.

Das Feld „Filialnummer“ kann zusätzlich dazu genutzt werden, unterschiedliche Kundennummern innerhalb einer Händleradresse (z.B. Pop, Klassik) abzubilden. Filialnummern sind mit den Lieferanten abzustimmen.

#### **Lageridentifikation (0040008001)**

Angabe eines Lagers im Zusammenhang mit dem Retourenavis, siehe auch Tag 0040006002.

#### **Bemerkung für Retourenantrag (0040015001)**

Dieser Text wird auf den Retourenfreigabebeschein gedruckt.

#### **Retourenart (0040016001)**

Hier ist der Antragsgrund für den gesamten Retourenantrag anzugeben. Der Antragsgrund ist immer 4-stellig und kann positionsweise überschrieben werden (0040024001).

Folgende Antragsgründe sind derzeit zugelassen:

- RKUL Kulanz / Retourenrecht aus Jahresabsprachen
- RAKT Aktion / Retourenrecht aus Akquisition mit aktionsbezogenem Rückgaberecht

- RDEF Defekte
- RERR Falschlieferung

**Wichtig:** Wird kein Retourengrund oder ein nicht bekannter angegeben, wird von einer "Kulanz-Retoure" ausgegangen. Dies gilt nicht im Falle der Anlieferung des Kennzeichens „A“ oder „a“ im Tag 0040005002 für die Kennzeichnung eines Retourenavis.

## **Positionsbezogene Felder**

### **Artikelnummer / GTIN (0040019001)**

Die Artikelnummer/GTIN wird linksbündig eingestellt. Enthält den EAN/UPC, sofern vorhanden. Die Artikelnummer wird nur dann eingetragen, wenn kein EAN/UPC-Code verfügbar ist. Die Artikelnummer ist in der "Original"-Einzeichnung zu übermitteln.

### **Menge (0040020001)**

Anzahl zu retournierender Artikel (Stückzahl).

### **Reserviert (0040021001)**

Nutzung nur in Absprache mit PHONONET.

### **Reserviert (0040021002)**

Nutzung nur in Absprache mit PHONONET.

### **Bemerkung je Position (0040022001)**

Wird programmtechnisch nicht ausgewertet.

### **Ursprünglicher Anlieferstandort (0040023001)**

Hierüber kann das Warenlager identifiziert werden, an das die zu retournierende Ware ursprünglich geliefert wurde. Angabe üblicherweise mittels GLN.

### **Ursprüngliche Auftragsnummer des Händlers (0040023051)**

Nummer des ursprünglichen Bestellauftrags des Händlers.

### **Retourenart pro Position (0040024001)**

Hier kann der Antragsgrund für eine bestimmte Position angegeben werden. Der für den gesamten Retourenantrag übergebene Wert (aus 0040016001) kann somit positionsweise überschrieben werden. Grundsätzlich gilt die Liste zugelassener Antragsgründe aus der Feldbeschreibung zu 0040016001.

**Wichtig:** Wird kein Retourengrund oder ein nicht bekannter angegeben, wird von einer "Kulanz-Retoure" ausgegangen. Dies gilt nicht im Falle der Anlieferung des Kennzeichens „A“ oder „a“ im Tag 0040005002 für die Kennzeichnung eines Retourenavis.

## Verbandsschnittstelle Retourenantrag (tabellarisch)

**Roter Fettdruck** = Änderungen gegenüber Vorversion

<u>Tagfield</u>	<u>Bezeichnung</u>	<u>Status</u>	<u>Format/Länge</u>	
<b>Dateibezogene Felder</b>				
0040001001	Mailbox-Nr. Sender	M	AN..25	Eigene Mailbox-Nummer
0040002001	Mailbox-Nr. Empfänger	M	AN..25	s. Lieferantenliste
0040003001	Interchange-Nummer	- (M)	AN12	Ggf. Belegung durch EDI-Server (s. Feldbeschreibung oben)
0040003002	Dateiname des Absenders (ohne Extension)	- (M)	AN..12	Belegung durch Absender. Bei Nutzung des EDI-Servers vergibt dieser einen Dateinamen, falls keine Belegung durch den Absender erfolgt.
0040004001	Datum/Zeit des Absendesystems	- (M)	AN11	(JJMMTT:hhmm) von Sende-Server
0040004051	Schnittstellenversion	K	N..5	Wichtig: Befüllung muss mit aktuell genutzter Versionsnummer erfolgen
<b>Nachrichtenbezogene Felder</b>				
0040005001	Antragsnummer	M	AN..12	
0040005002	Kennzeichen Retourenavis	K	AN1	‚A‘ = Retourenavis
0040006001	Datum Retourenantrag	M	N6	JJMMTT
0040006002	Versanddatum	K	N8	JJJJMMTT
0040007001	Filialnummer	K	AN..13	Bei Filialbetrieben
0040008001	Lager Identifikation Sender	K	AN..13	Nur bei VMI Retourenavis
0040015001	Bemerkung z. Retourenantrag	K	AN..40	
0040016001	Retourenart	K	AN4	Fixe Länge (s. Feldbeschreibung oben)
0000000000		M		
<b>Positionsbezogene Felder</b>				
0040019001	Artikelnummer / GTIN <sup>1)</sup>	M	AN..13	EAN/UPC oder Artikelnummer
0040020001	Menge	M	N..6	
<b>0040021001</b>	<b>Reserviert</b>	<b>K</b>	<b>A3</b>	
<b>0040021002</b>	<b>Reserviert</b>	<b>K</b>	<b>N..10</b>	
0040022001	Bemerkung je Position	K	AN..18	
0040023001	Ursprünglicher Anlieferstandort	K	AN..13	Üblicherweise Angabe der GLN
<b>0040023051</b>	<b>Ursprüngliche Auftragsnr. d. Händlers</b>	<b>K</b>	<b>AN..12</b>	<b>Aus Bestellung</b>
0040024001	Retourenart je Position	K	AN4	Fixe Länge (s. Feldbeschreibung oben)
0000000001		M		

<sup>1)</sup> Enthält die GTIN, sofern vorhanden, ansonsten Artikelnummer.

### Erklärung Status

M	Muss-Feld / Pflichtangabe
K	Optionales Feld
K/M	Konstellationsabhängig
-(M)	Pflichtangabe. Feld wird aber bei Verwendung des PHONONET-EDI-Servers automatisch erstellt und befüllt.

### Erklärung Format/Länge

A	alphabetische Zeichen
N	numerische Zeichen
AN	alphanumerische Zeichen
A3	alphabetische Zeichen fester Länge
N3	numerische Zeichen fester Länge
AN3	alphanumerische Zeichen fester Länge
A..3	bis zu 3 alphabetische Zeichen
N..3	bis zu 3 numerische Zeichen
AN..3	bis zu 3 alphanumerische Zeichen